

# Ciudad de Palmdale

## Guía de servicios para desechos y reciclaje comercial y multifamiliar



## Orgullosos de servir a Palmdale

Waste Management y la Ciudad de Palmdale tienen el agrado de presentarle esta guía sobre sus servicios de recolección de desechos y reciclaje. Servicios y tarifas están en vigor desde el 1 de julio de 2021.

## Descripción general del servicio

### Recolección de reciclaje

En conformidad con la Ley AB 341, o Ley de Reciclaje Comercial Obligatorio de California, las empresas que generen al menos 4 yardas cúbicas de desechos sólidos, o las propiedades multifamiliares con cinco o más unidades, deben participar en un programa de reciclaje suscribiendo los servicios de reciclaje o transportando por sus propios medios los reciclables a un centro de procesamiento aprobado.



Para ayudar a las empresas y a las propiedades multifamiliares a cumplir con las disposiciones de la Ley AB 341, Waste Management tiene el agrado de ofrecerles servicios de reciclaje comercial para las empresas y complejos habitacionales multifamiliares en Palmdale sujetos a una tarifa con descuento. Los contenedores están disponibles en diversos tamaños, incluso desde carritos de 96 galones hasta contenedores de 1.5, 3 y 6 yardas cúbicas. Hay disponibles también servicios de contenedores Roll-off y compactadores. Para comenzar, comuníquese con Servicio a Clientes para programar una visita al sitio con un Coordinador de Reciclaje.

### Recolección de desechos orgánicos

En conformidad con la Ley AB 1826, o Ley de Reciclaje Obligatorio de Desechos Orgánicos Comerciales de California, las empresas deberán participar en un programa para derivar sus desechos orgánicos (alimentos, papel con residuos de alimentos y desechos verdes de jardín). Las propiedades multifamiliares con cinco o más unidades habitacionales deberán derivar sus desechos verdes de jardín suscribiéndose a servicios de reciclaje o transportando con recursos propios los materiales a un centro de procesamiento aprobado.



Con el fin de ayudar a las empresas y a las propiedades multifamiliares a cumplir con las disposiciones de la Ley AB 1826, Waste Management tiene el agrado de ofrecerles servicios de reciclaje de desechos orgánicos para satisfacer sus necesidades. Para comenzar, comuníquese con Servicio a Clientes para programar una visita al sitio con un Coordinador de Reciclaje.

### Recolección de desechos

Independientemente del tamaño de su empresa o propiedad multifamiliar, podemos crear un programa de recolección personalizado que satisfaga sus necesidades y ayude a proteger el medioambiente. Los contenedores para desechos están disponibles en diversos tamaños, desde carritos de 96 galones hasta contenedores de 1.5, 3 y 6 yardas cúbicas. Hay disponibles también servicios de contenedores Roll-off y compactadores.



## Calendario de días feriados

No se realizará la recolección de desechos en los siguientes días feriados:

Día de Año Nuevo

Día de los Caídos

Día de la Independencia

Día del Trabajo

Día de Acción de Gracias

Día de Navidad

Cuando un día feriado caiga durante la semana, la recolección se hará un día después para el resto de la semana. Si un día feriado cae en sábado o domingo no habrá retrasos en el servicio.

# Servicios adicionales para empresas y complejos multifamiliares

## Dstrucción de documentos en el sitio

Para ayudar a las empresas a reciclar de manera segura documentos confidenciales, tales como facturas o registros, Waste Management se ha asociado con Shreds Unlimited para ofrecer servicios de destrucción de documentos en el sitio. Si tiene interés de participar en este programa, comuníquese con Ashley Cortes, Gerente de Reciclaje Comercial, en el (661) 233-1843 o en [acortes1@wm.com](mailto:acortes1@wm.com).



## Recolección de artículos voluminosos en complejos multifamiliares

Waste Management tiene el agrado de ofrecer servicios de recolección de artículos voluminosos en propiedades residenciales multifamiliares, tales como apartamentos, condominios y townhomes, de la manera siguiente:



**Propiedades multifamiliares con servicio de carrito.** Los clientes tienen derecho a cuatro recolecciones de objetos voluminosos, sin exceder cuatro artículos en cada recolección, al año sin cargo adicional. Se puede gestionar recolecciones adicionales o la inclusión de artículos adicionales por recolección, sujetos a un cargo nominal. Le sugerimos comunicarse con Servicio al Cliente con un mínimo de 48 horas de anticipación a su día de servicio regular para programar una recolección.

**Las propiedades multifamiliares con servicios de contenedor (bin).** Los clientes tienen derecho a una (1) recolección por unidad habitacional en el complejo, o edificio, por año sin costo adicional. Cada recolección puede incluir hasta cuatro (4) artículos cada una. Se puede gestionar recolecciones adicionales o la inclusión de artículos adicionales por recolección, sujetas a un cargo nominal. Le sugerimos comunicarse con Servicio al Cliente con un mínimo de 48 horas de anticipación a su día de servicio regular para programar una recolección.

**Artículos voluminosos aceptables.** Muebles, electrodomésticos, desechos electrónicos, ramas de árbol, ropa y desperdicios de madera.

**Artículos voluminosos no aceptados.** Desechos domésticos peligrosos (tales como pintura, aceite y baterías) jacuzzis, pianos, cubiertas de camper, artículos que requieran más de dos personas para su manipulación segura.

## Administración de cuenta

### Facturas y pagos

Los clientes comerciales de Waste Management reciben mensualmente una factura por servicios. Usted puede pagar su factura de manera cómoda y segura y administrar su cuenta en el sitio web de Waste Management en: [business.wm.com/Palmdale](http://business.wm.com/Palmdale), o a través de la aplicación WM Mobile en su dispositivo Apple o Android. Los pagos se pueden hacer también por correo, en persona a través de drop box y por teléfono:

**Sitio Web:** [business.wm.com/Palmdale](http://business.wm.com/Palmdale)

**Por correo:** Waste Management, P.O. Box 541065, Los Angeles, CA 90054-1065

**En persona a través de drop box:** 1205 W. City Ranch Rd., de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

**Teléfono:** (661) 947-7197

## Tarifas mensuales comerciales

Las tarifas estarán en vigor a partir del 1 de julio de 2021 hasta el 30 de junio de 2022.

Servicio de desechos:	Recolecciones por semana						Recolección adicional
	1	2	3	4	5	6	
Carrito de 96 galones	\$35.97						\$18.34
Contenedor de 1.5 yardas cúbicas	\$88.61	\$158.28	\$219.18	\$254.98	\$410.77	\$478.53	\$41.45
Contenedor de 3 yardas cúbicas	\$146.90	\$248.14	\$356.23	\$446.09	\$478.90	\$527.71	\$58.80
Contenedor de 6 yardas cúbicas	\$232.14	\$393.59	\$518.59	\$691.39	\$772.99	\$872.85	\$75.15
Puerta / Perimetro / Contenedor con cerradura	\$23.12	\$46.25	\$69.38	\$92.50	\$115.62	\$138.75	
<b>Servicio para desechos orgánicos (carrito):</b>	\$35.97	\$71.93	\$107.90				\$18.34
<b>Servicios de reciclaje:</b>	33% de las tarifas de servicios de recolección de desechos						
<b>Servicios de compactador</b>	2 veces las tarifas de servicios de recolección de desechos						

Tarifas adicionales:

\*Limpieza de carritos/contenedores (más de una vez por año): \$68.34

\*Cargo por contenedor con exceso de carga / contenedor de reciclaje y desechos orgánicos contaminados: \$68.34

\*Cargo de reactivación comercial (si se retira el contenedor): \$27.76

\*Servicio de mover el contenedor (más de 15 pies): \$26.70 por contenedor (por mes)